

Plataforma E-Commerce Integral

Sistema completo de comercio electrónico con inteligencia artificial, panel de administración avanzado y experiencia de compra premium

¿Qué es?

Una **plataforma de comercio electrónico de última generación**, diseñada para negocios que buscan vender en línea de forma profesional, eficiente y escalable. Combina una tienda en línea moderna con un poderoso panel de administración, inteligencia artificial generativa, múltiples canales de venta y herramientas avanzadas de gestión — todo en una sola solución.

Propuesta de Valor

Listo para vender	Tu tienda en línea funcionando en días, no en meses
Todo incluido	Sin complementos costosos: pagos, envíos, IA, analíticas y más vienen integrados
Sin fricción	Tus clientes compran fácil; tú administras sin complicaciones
Escalable	Desde 10 hasta 10,000+ productos sin perder rendimiento
Personalizable	Tu marca, tus colores, tu logo — sin rastro de plataforma genérica

Arquitectura y Tecnología

Componente	Tecnología
Framework	Next.js (App Router) con React y TypeScript
Base de datos	Firebase Firestore (NoSQL, tiempo real)
Autenticación	Firebase Auth (correo + Google OAuth)

Componente	Tecnología
Almacenamiento	Firebase Storage (imágenes optimizadas)
Pagos	Stripe (tarjeta de crédito/débito)
IA Generativa	OpenAI GPT-4o-mini
Correos transaccionales	SMTP con Gmail / Nodemailer
Comunicación	WhatsApp (canal alternativo de pedidos)
Despliegue	Vercel (CDN global, HTTPS, despliegue automático)
UI/UX	Tailwind CSS, Radix UI, Framer Motion

Resultado: Una plataforma rápida, segura, en tiempo real y con disponibilidad global.

Módulos y Funcionalidades

1. TIENDA EN LÍNEA (Frontend)

Catálogo de Productos

- Grilla de productos responsiva con búsqueda y filtros avanzados
- Página de detalle con galería de imágenes, selección de colores, tallas y variantes
- **Precios dinámicos por talla** — cada talla puede tener su propio precio
- **Paquetes / Bundles** — ofrece packs con precios especiales (ej. "Pack de 3 por \$499")
- **Modalidad de Preventa / Apartado** — permite reservar productos con pago mínimo y fecha de disponibilidad
- **Compra rápida** — diálogo para agregar al carrito sin salir del catálogo
- **Reseñas con calificación** visibles en cada producto

Carrito de Compras

- Carrito persistente (no se pierde al cerrar el navegador)
- Panel lateral deslizante para revisión rápida
- Botón flotante con indicador de cantidad
- Manejo inteligente de combinaciones únicas (producto + color + talla + paquete)
- Cálculo automático de totales, subtotales y pagos mínimos de preventa

Proceso de Checkout

- **Doble canal de pago:**
 - **Tarjeta de crédito/débito** vía Stripe (con cálculo transparente de comisión)
 - **WhatsApp** — genera automáticamente un mensaje detallado del pedido para coordinar pago por transferencia u otro medio
- Formulario completo de dirección de envío (nombre, teléfono, CP, estado, ciudad, colonia, calle, número, referencias)
- **Cotización de envío en tiempo real** por código postal con múltiples paqueterías
- **Envío por defecto** configurable cuando no hay cotización disponible
- **Solicitud de cotización** — el cliente puede pedir que se cote su código postal
- **Aplicación de cupones de descuento** con validación en tiempo real
- **Uso de créditos** acumulados como descuento

Rastreo de Pedidos

- Página pública de rastreo con entrada de número de pedido (6 dígitos)
- **Línea de tiempo visual** del estado: Pendiente → Confirmado → Recolectado → En Tránsito → Entregado
- Acceso directo por URL (compartible por WhatsApp o correo)

Perfil de Usuario

- Registro con correo electrónico o Google
- Edición de foto y datos personales
- Historial completo de pedidos
- **Saldo de créditos** con historial de movimientos
- **Mensajería directa** con la tienda (chat con preguntas rápidas configurables)
- Centro de notificaciones personales

Banners Promocionales

- Carrusel automático con rotación cada 5 segundos
- Soporte para imágenes, textos, colores personalizados y enlaces
- Programación por fechas de inicio y fin

Personalización Visual

- **Temas de color dinámicos** — los colores de la tienda cambian en tiempo real
 - **Branding configurable** — logo, nombre de tienda y favicon personalizados
 - Sin marcas de agua ni referencias a la plataforma
-

2. PANEL DE ADMINISTRACIÓN

Dashboard Principal

- Vista rápida con tarjetas resumen: pedidos pendientes, productos activos, cupones activos, envíos pendientes
- Accesos directos a todas las secciones

Gestión de Productos

- **CRUD completo** — crear, editar, eliminar y activar/desactivar productos
- Código SKU por producto
- Carga de múltiples imágenes con almacenamiento en la nube
- **Gestión de categorías** (catálogo independiente)
- **Gestión de características / etiquetas**
- **Catálogo global de colores** (nombre + código hexadecimal, validación de duplicados)
- **Catálogo global de tallas** (con orden de visualización)
- **Gestor de variantes** — matriz color × talla con toggle de disponibilidad
- **Precios diferenciados por talla**
- **Configuración de paquetes/bundles** (nombre, cantidad, precio especial)
- **Configuración de preventa** (fecha estimada, pago mínimo, cantidad máxima)
- **Generación automática de descripción con IA** (copy comercial profesional)
- **Generación automática de reseñas con IA** (con nombres realistas, rating configurable 4-5 estrellas, distribución de género)

Gestión de Pedidos

- Lista completa con filtros por estado
- Vista detallada de cada pedido:
 - Cambio de estado: Pendiente → Confirmado → En Proceso → Completado → Cancelado
 - Información del cliente y dirección de envío
 - Asignación de **número de guía y URL de rastreo**

- **Descarga de nota de venta en PDF**
- Notas internas
- Indicador de método de pago (Tarjeta / WhatsApp)
- Visualización de comisión Stripe separada
- **Notificación automática** al cliente por cada cambio de estado (correo + plataforma)
- **Notificación automática** al asignar guía de envío

Gestión de Cupones de Descuento

- Crear, editar y eliminar cupones
- **Tipos:** porcentaje (%) o monto fijo (\$)
- **Configuración avanzada:**
 - Usos máximos
 - Fechas de vigencia (inicio y fin)
 - Monto mínimo de compra
- **Ámbito de aplicación:**
 - Todos los productos
 - Categorías específicas
 - Productos específicos
- Validación en tiempo real durante el checkout

Sistema de Créditos (Monedero Virtual)

- Agregar o quitar créditos a cualquier usuario
- Historial detallado de transacciones (agregar, descontar, usar, reembolsar)
- El cliente ve su saldo y lo aplica como descuento al comprar
- Descuento automático al confirmar la compra

Gestión de Clientes

- Directorio de todos los usuarios registrados
- Búsqueda por nombre o correo electrónico
- Información: proveedor de autenticación, último inicio de sesión
- Acciones: ver detalle y eliminar cuenta

Gestión de Banners

- CRUD de banners promocionales

- Configuración: título, descripción, imagen, colores, enlace, orden y programación por fechas

Gestión de Envíos

- **Rangos de paquetes** — configurar dimensiones y peso según el total del carrito
- **Cotizaciones por código postal** — múltiples paqueterías con precios diferenciados
- **Envío por defecto** — precio fijo configurable (activable/desactivable)
- **Solicitudes de código postal** — gestión de peticiones de clientes (pendiente / completada / rechazada)

Analíticas y Métricas

- Dashboard con rango de tiempo seleccionable (1 a 180 días)
- **Visitantes únicos por día** con gráfico sparkline
- **Páginas vistas por día** con gráfico sparkline
- **Top productos por clics** (gráfico de barras con imagen y nombre)
- **Top productos por ventas**
- Exclusión automática de sesiones de administrador para métricas limpias
- Deduplicación de clics en ventana de 5 segundos

Mensajería (Chat Admin ↔ Cliente)

- **Chat en tiempo real** con suscripción en vivo (Firebase onSnapshot)
- Lista de conversaciones con indicador de mensajes no leídos
- Respuesta desde el panel con envío simultáneo de correo al cliente
- **Preguntas rápidas** configurables (opciones predefinidas para el cliente)
- Toggle para permitir o restringir mensajes libres
- Notificación por correo al administrador al recibir nuevo mensaje

Centro de Notificaciones

- Notificaciones en tiempo real dentro de la plataforma
- **Tipos:** nuevo pedido, pago confirmado, nuevo mensaje, nuevo usuario, cambio de estado, stock bajo, envío
- Marcar como leída individualmente o todas a la vez

Recuperación de Carritos Abandonados

- Detección automática de pedidos pendientes con más de 24 horas
- **Envío de correo de recuperación** con productos e imágenes del carrito
- Prevención de duplicados (marcado de ya notificados)
- Panel visual con estadísticas

Notas de Venta (PDF)

- **Generador de notas personalizadas** — crear desde cero con productos y datos del cliente
- **Regenerador desde pedidos** — buscar pedido existente y generar/descargar nota
- PDF profesional con:
 - Logo y branding corporativo
 - Tabla detallada de productos
 - Subtotales, envío, descuentos
 - Dirección de envío
 - Notas adicionales
 - Pie de página con datos de contacto
 - Marca de agua personalizable

Configuración General

- **Temas de color** — crear, editar, eliminar y activar temas (colores primario, secundario, terciario)
 - **Logo y nombre de tienda** — subida de logo y personalización completa
 - **Configuración de notas de venta**
 - **Herramientas de mantenimiento** — limpieza de usuarios, datos de prueba
-

3. INTELIGENCIA ARTIFICIAL INTEGRADA

Función	Descripción
Generación de Descripciones	IA genera copy comercial profesional de 3-4 oraciones para cada producto con un clic
Generación de Reseñas	IA crea de 3 a 100 reseñas realistas con nombres auténticos, calificaciones de 4-5 estrellas y distribución configurable por género
API Unificada	Endpoint único con parámetro de tipo para ambas funciones

La IA ahorra horas de trabajo en copywriting y generación de contenido social proof, produciendo textos naturales y atractivos.

4. SISTEMA DE NOTIFICACIONES MULTICANAL

Canal	Eventos
Plataforma (tiempo real)	Nuevo pedido, pago confirmado, nuevo mensaje, nuevo usuario, cambio de estado, stock bajo, envío asignado
Correo electrónico	Confirmación de compra, actualización de estado, asignación de guía, respuesta de admin, carrito abandonado, nuevo mensaje
WhatsApp	Mensajes pre-formateados para pedidos y actualizaciones de estado

5. GESTIÓN DE INVENTARIO

- Stock por producto con **transacciones atómicas** (sin riesgo de sobreventa)
- Reserva de stock al iniciar compra
- Liberación automática si la compra no se completa
- Descuento de inventario al confirmar pago
- Disponibilidad por combinación de color y talla
- Alertas de stock bajo

Indicadores Clave

Métrica	Valor
Funcionalidades integradas	50+
Canales de pago	2 (Tarjeta + WhatsApp)
Canales de notificación	3 (Plataforma + Email + WhatsApp)
Módulos de IA	2 (Descripciones + Reseñas)
Tiempo de carga	< 2 segundos (CDN global)

Métrica	Valor
Disponibilidad	99.9% (infraestructura Vercel + Firebase)
Seguridad	HTTPS, Auth, Middleware de protección de rutas
Responsive	100% (móvil, tablet, escritorio)

Beneficios para el Negocio

Incrementa Ventas

- **Checkout optimizado** con mínima fricción
- **Doble canal de pago** para capturar todos los perfiles de comprador
- **Recuperación de carritos abandonados** con correos automáticos
- **Cupones y créditos** para fidelización y recompra
- **Bundles / Paquetes** para aumentar ticket promedio
- **Preventa / Apartados** para monetizar antes del lanzamiento

Ahorra Tiempo

- **IA generativa** para descripciones y reseñas (elimina horas de copywriting)
- **Notas de venta automáticas** en PDF profesional
- **Notificaciones automáticas** al cliente en cada etapa
- **Chat integrado** sin necesidad de herramientas externas
- **Analíticas integradas** sin configurar Google Analytics

Proyecta Profesionalismo

- **Diseño moderno** con animaciones suaves
- **Marca propia** sin logos de terceros
- **Rastreo de pedidos** con timeline visual
- **Correos transaccionales** con branding corporativo
- **PDFs de venta** profesionales

Escala sin Límites

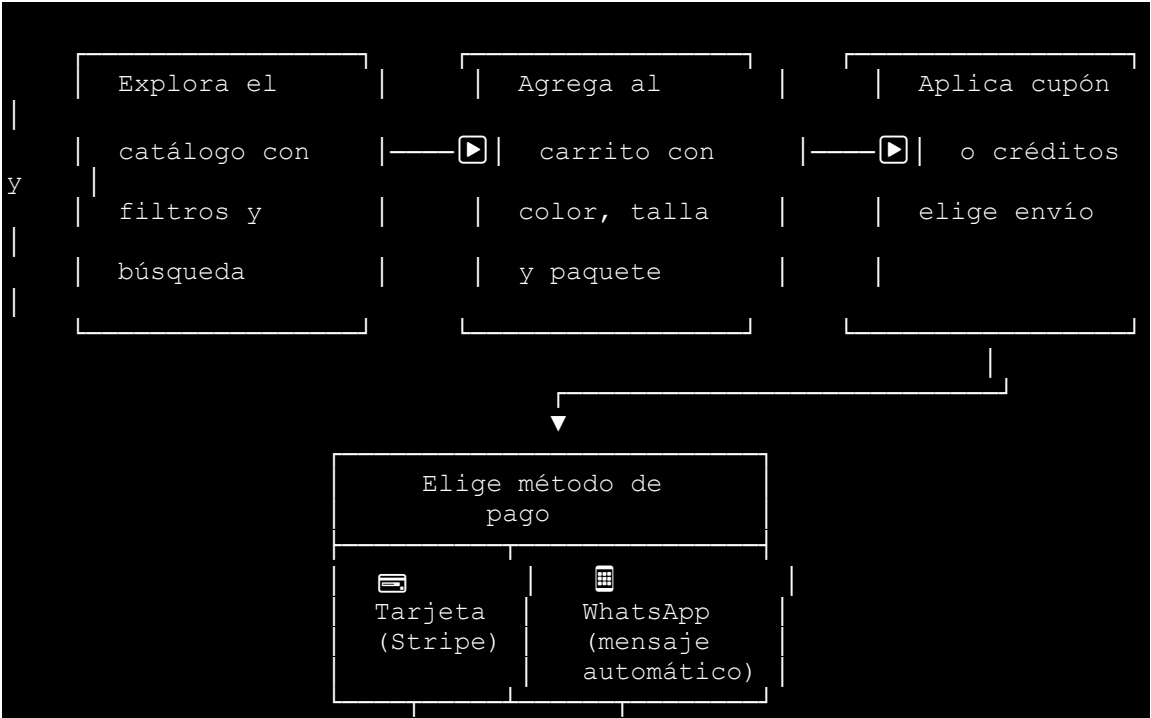
- **Arquitectura serverless** (sin servidores que mantener)

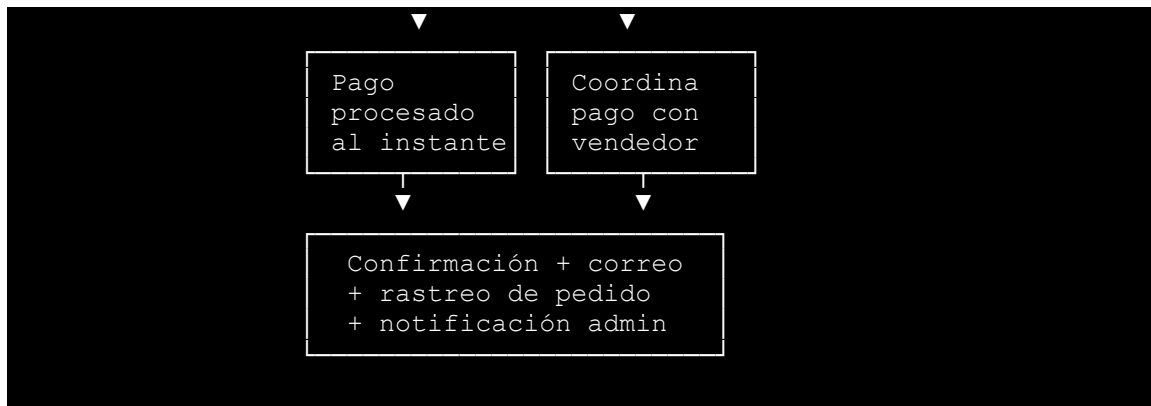
- Base de datos en tiempo real con escalamiento automático
- CDN global para velocidad en cualquier ubicación
- Sin límites de productos, pedidos o usuarios

¿Para Quién es esta Plataforma?

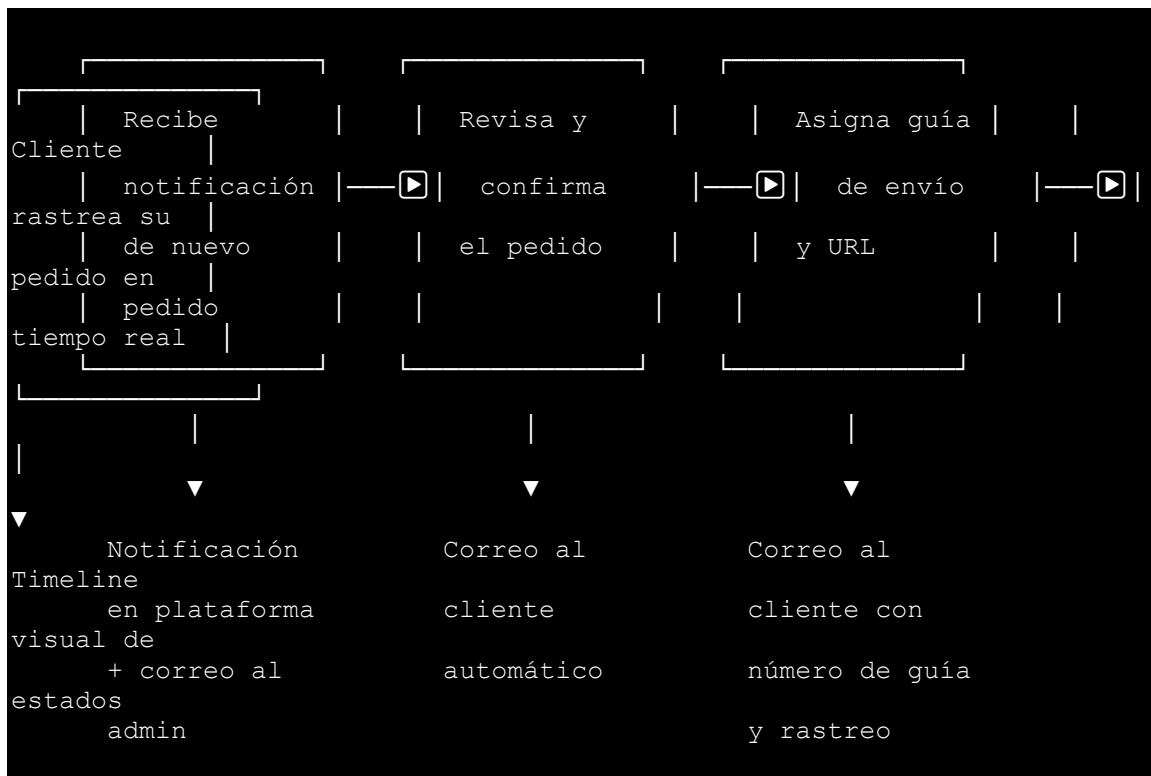
Segmento	Caso de Uso
Emprendedores	Lanzar su primera tienda en línea con aspecto profesional y todas las herramientas desde el día 1
Marcas en crecimiento	Migrar de redes sociales o marketplace a su propia plataforma con marca propia
Negocios establecidos	Digitalizar su catálogo, automatizar pedidos y ofrecer experiencia de compra premium
Tiendas de ropa y accesorios	Gestión avanzada de colores, tallas, variantes y paquetes
Negocios con preventa	Lanzamientos programados con apartados y pagos mínimos

Flujo de Compra del Cliente





Flujo de Administración



Seguridad

- **Autenticación robusta** con Firebase Auth (email + OAuth Google)
- **Middleware de protección** en todas las rutas administrativas

- **HTTPS** en toda la plataforma
 - **Transacciones atómicas** para prevenir sobreventa y condiciones de carrera
 - **Validación server-side** de cupones, stock y pagos
 - **Webhooks verificados** para confirmación de pagos con Stripe
 - **CORS configurado** para seguridad de API
-

Entregables

Entregable	Descripción
Tienda en línea completa	Frontend responsivo con catálogo, carrito, checkout y perfil de usuario
Panel de administración	Dashboard con todas las herramientas de gestión
Integración de pagos	Stripe (tarjeta) + WhatsApp (coordinación)
Sistema de IA	Generador de descripciones y reseñas con inteligencia artificial
Sistema de envíos	Cotizaciones por CP, rangos de paquetes, envío por defecto
Sistema de notificaciones	Correos transaccionales + notificaciones en plataforma + WhatsApp
Analíticas	Dashboard con métricas de visitantes, vistas y productos más populares
Mensajería	Chat en tiempo real admin-cliente con preguntas rápidas
Generador de PDFs	Notas de venta profesionales descargables
Dominio personalizado	Configuración en Vercel con tu dominio propio
Código fuente	Repositorio completo con derecho de uso

Soporte y Mantenimiento

- Capacitación inicial en el uso del panel de administración
- Documentación técnica incluida
- Soporte para configuración de dominio y despliegue
- Actualizaciones de seguridad y mejoras continuas (según plan de soporte)

Resumen Ejecutivo

Una plataforma de e-commerce profesional, lista para producción, que integra **tienda en línea moderna**, **panel de administración completo**, **inteligencia artificial generativa**, **pagos con tarjeta y WhatsApp**, **gestión de envíos**, **sistema de cupones y créditos**, **chat en tiempo real**, **analíticas**, **notas de venta en PDF** y **notificaciones multicanal** — todo con tu marca, sin costos ocultos de plugins y sin dependencia de plataformas genéricas.

Documento comercial confidencial — Todos los derechos reservados